

Guia de referência da IA

Princípios da IA responsável

De acordo com o Compromisso de Dados e IA Responsável, a Zurich partilha a sua abordagem para uma utilização segura, responsável e centrada no cliente das tecnologias de IA:

Segurança: A Zurich opera modelos de IA e os seus dados num ambiente seguro e protegido, aplicando simultaneamente um quadro de gestão do risco.

Transparência: A Zurich informa os seus clientes quando estão a interagir com a IA, com rótulos ou avisos claros, e pode explicar os resultados da IA.

Responsabilidade: Em conformidade com o Código de Conduta da Zurich, a Zurich compromete-se a atuar com integridade e a fazer o que está certo, incluindo uma conduta adequada perante o cliente e uma utilização responsável da IA.

Confiabilidade: A utilização da IA pela Zurich está sujeita a **supervisão humana** que identifica e mitiga potenciais riscos, incluindo a prevenção de preconceitos prejudiciais.

Governança

Para além dos princípios da IA responsável, a nossa utilização da IA é apoiada pelo Código de Conduta, por políticas e manuais de políticas, como a Privacidade de Dados, a Segurança da Informação e o Quadro de Governança de Terceiros, bem como pela nossa orientação do Quadro de Avaliação da Inteligência Artificial (AIAF). Estas orientações incorporam as melhores práticas da indústria para avaliar os sistemas de IA em termos de exatidão, explicabilidade e justiça, entre outros fatores, ao longo do seu ciclo de vida.

Para mais informações, contate o seu especialista local em Governança da IA ou a equipa de Compliance Local.

