

# KI-Grundsätze

## Verantwortungsvolle KI-Grundsätze

Im Rahmen des Data and Responsible AI Commitment teilt Zurich ihren Ansatz für einen sicheren, verantwortungsvollen und kundenorientierten Einsatz von KI-Technologien:

**Sicherheit:** Zurich betreibt KI-Modelle und ihre Daten in einer sicheren und geschützten Umgebung und wendet dabei ein Risikomanagement-Framework an.

**Transparenz:** Zurich legt ihren Kunden offen, wann sie mit KI interagieren, mit klarer Kennzeichnung oder Ausschlüssen, und kann die Ergebnisse der KI erklären.

**Rechenschaftspflicht:** In Übereinstimmung mit dem Verhaltenskodex von Zurich verpflichtet sich Zurich, integer zu handeln und das Richtige zu tun, einschliesslich eines angemessenen kundenorientierten Verhaltens und eines verantwortungsvollen Einsatzes von KI.

**Verlässlichkeit:** Zurichs Einsatz von KI unterliegt einer **menschlichen Aufsicht**, die potenzielle Risiken identifiziert und abmildert, einschliesslich der Vermeidung schädlicher Vorurteile.

## Governance

Zusätzlich zu den Grundsätzen für verantwortungsvolle KI wird unser Einsatz von KI durch den Verhaltenskodex, Richtlinien und Weisungen wie Datenschutz, Informationssicherheit und Third Party Governance Framework sowie durch unseren Leitfaden Artificial Intelligence Assessment Framework (AIAF) unterstützt. Dieser Leitfaden enthält bewährte Praktiken der Branche für die Bewertung von KI-Systemen unter anderem in Bezug auf Genauigkeit, Erklärbarkeit und Fairness während ihres gesamten Lebenszyklus.

Weitere Informationen erhältst du von deinem lokalen Experten für KI-Governance oder dem lokalen Compliance-Team.

