

Przewodnik referencyjny AI

Zasady odpowiedzialnej sztucznej inteligencji

Zgodnie z zobowiązaniem dotyczącym danych i odpowiedzialnej sztucznej inteligencji, Zurich dzieli się swoim podejściem do bezpiecznego, odpowiedzialnego i zorientowanego na klienta wykorzystania technologii sztucznej inteligencji:

Bezpieczeństwo: Zurich obsługuje modele AI i ich dane w bezpiecznym i chronionym środowisku, stosując jednocześnie ramy zarządzania ryzykiem.

Przejrzystość: Zurich ujawnia swoim klientom, kiedy wchodzi w interakcję ze sztuczną inteligencją, z wyraźnymi etykietami lub zastrzeżeniami, i może wyjaśnić wyniki sztucznej inteligencji.

Odpowiedzialność: Zgodnie z Kodeksem postępowania Zurich, Zurich zobowiązuje się do uczciwego i właściwego postępowania, w tym odpowiedniego postępowania wobec klientów i odpowiedzialnego korzystania ze sztucznej inteligencji.

Niezawodność: Wykorzystanie sztucznej inteligencji przez Zurich podlega **ludzkiemu nadzorowi**, który identyfikuje i łagodzi potencjalne zagrożenia, w tym zapobiega szkodliwym uprzedzeniom.

Zarządzanie

Oprócz zasad odpowiedzialnej sztucznej inteligencji, nasze wykorzystanie sztucznej inteligencji jest wspierane przez Kodeks postępowania, polityki i podręczniki polityk, takie jak Prywatność danych, Bezpieczeństwo informacji i Ramy zarządzania stronami trzecimi, a także nasze wytyczne dotyczące ram oceny sztucznej inteligencji (AIAF). Wytyczne te obejmują najlepsze praktyki branżowe w zakresie oceny systemów sztucznej inteligencji między innymi pod względem dokładności, zrozumiałości i uczciwości, przez cały cykl ich życia.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym ekspertem ds. zarządzania sztuczną inteligencją lub lokalnym zespołem ds. zgodności.

