

# AI referans kılavuzu

## Sorumlu yapay zeka ilkeleri

Veri ve Sorumlu Yapay Zeka Taahhüdü uyarınca Zurich, yapay zeka teknolojilerinin güvenli, sorumlu ve müşteri odaklı kullanımına yönelik yaklaşımını paylaşıyor:

**Güvenlik:** Zurich, risk yönetimi çerçevesini uygularken yapay zeka modellerini ve verilerini güvenli ve korumalı bir ortamda çalıştırır.

**Şeffaflık:** Zurich, müşterilerine yapay zeka ile ne zaman etkileşime girdiklerini açık etiketler veya feragatnamelerle açıklar ve yapay zeka sonuçlarını açıklayabilir.

**Hesap verebilirlik:** Zurich'in Davranış Kuralları doğrultusunda Zurich, uygun Müşteriye Yönelik Davranış ve yapay zekanın sorumlu kullanımı da dahil olmak üzere dürüstlikle hareket etmeye ve doğru olanı yapmaya karardır.

**Güvenilirlik:** Zurich'in yapay zeka kullanımı, zararlı önyargıların önlenmesi de dahil olmak üzere potansiyel riskleri belirleyen ve azaltan **insan gözetimine** tabidir.

## Yönetişim

Sorumlu Yapay Zeka ilkelerine ek olarak, yapay zeka kullanımımız Davranış Kuralları, Veri Gizliliği, Bilgi Güvenliği ve Üçüncü Taraf Yönetişim Çerçevesi gibi politikalar ve politika kılavuzlarının yanı sıra Yapay Zeka Değerlendirme Çerçevesi (AIAF) kılavuzumuz tarafından da desteklenmektedir. Bu kılavuz, AI sistemlerini yaşam döngüleri boyunca diğer faktörlerin yanı sıra doğruluk, açıklanabilirlik ve adalet açısından değerlendirmek için sektördeki en iyi uygulamaları içermektedir.

Daha fazla bilgi için Yapay Zeka Yönetişimi konusundaki yerel uzmanınıza veya Yerel Uyum ekibine ulaşın.

