

# Guia de referência da IA

## Princípios da IA responsável

De acordo com o Compromisso de Dados e IA Responsável, a Zurich partilha de uma abordagem de utilização segura, responsável e centrada no cliente no que respeita ao uso das tecnologias de IA:

**Segurança:** A Zurich opera modelos de IA bem como os seus dados, num ambiente seguro e protegido, aplicando simultaneamente um quadro de gestão do risco.

**Transparência:** A Zurich informa os seus clientes quando estão a interagir com a IA, através de rótulos ou avisos claros, e pode explicar os resultados que advêm da IA.

**Responsabilidade:** Em conformidade com o nosso Código de Conduta, a Zurich compromete-se a atuar com integridade e a fazer o que está certo, nomeadamente manter uma conduta adequada e responsável perante o cliente no âmbito da utilização da IA.

**Fiabilidade:** A utilização da IA pela Zurich está sujeita a **supervisão humana** que identifica e mitiga potenciais riscos, incluindo a prevenção de preconceitos prejudiciais.

## Governança

Para além de seguirmos os princípios da IA responsável, a sua utilização é suportada não só pelo Código de Conduta da Zurich, bem como por Políticas e Manuais, nomeadamente a Política de Privacidade de Dados, a Política de Segurança da Informação e pela Estrutura de Governança de Terceiros, bem como pela nossa orientação do Quadro de Avaliação da Inteligência Artificial (AIAF). Estas orientações incorporam as melhores práticas da indústria para avaliar os sistemas de IA em termos de exatidão, explicabilidade e justiça, entre outros fatores, ao longo do seu ciclo de vida.

Para mais informações, contacte o seu especialista local em Governança de IA ou a Unidade Compliance.

