

# Guía de referencia de la IA

## Principios de la IA responsable

De acuerdo con el Compromiso de Datos e IA Responsable, Zurich comparte su enfoque para un uso seguro, responsable y centrado en el cliente de las tecnologías de IA:

**Seguridad:** Zurich opera con modelos de IA y sus datos en un entorno seguro y protegido, aplicando al mismo tiempo un marco de gestión de riesgos.

**Transparencia:** Zurich informa a sus clientes de cuándo están interactuando con la IA, con etiquetas o descargos de responsabilidad claros, y puede explicar los resultados de la IA.

**Rendición de cuentas:** En línea con el Código de Conducta de Zurich, Zurich se compromete a actuar con integridad y a hacer lo correcto, incluyendo una conducta adecuada de cara al cliente y un uso responsable de la IA.

**Fiabilidad:** El uso que Zurich hace de la IA está sujeto a una **supervisión humana** que identifica y mitiga los riesgos potenciales, incluida la prevención de sesgos perjudiciales.

## Gobernanza

Además de los principios de la IA responsable, nuestro uso de la IA está respaldado por el Código de Conducta, las políticas y los manuales de políticas, como los de Privacidad de Datos, Seguridad de la Información y Marco de Gobernanza de Terceros, así como por nuestras directrices del Marco de Evaluación de la Inteligencia Artificial (AIAF). Estas orientaciones incorporan las mejores prácticas del sector para evaluar los sistemas de IA en términos de precisión, explicabilidad e imparcialidad, entre otros factores, a lo largo de su ciclo de vida.

Para obtener más información, póngase en contacto con su experto local en gobernanza de la IA o con el equipo de Compliance local.

