

Panduan referensi AI

Prinsip-prinsip AI yang bertanggung jawab

Sesuai dengan Komitmen Data dan AI yang Bertanggung Jawab, Zurich membagikan pendekatannya terhadap penggunaan teknologi AI yang aman, bertanggung jawab, dan berpusat pada pelanggan:

Keamanan: Zurich mengoperasikan model AI dan datanya di lingkungan yang aman dan terlindungi sambil menerapkan kerangka kerja manajemen risiko.

Transparansi: Zurich mengungkapkan kepada para pelanggannya ketika mereka berinteraksi dengan AI, dengan label atau sanggahan yang jelas, dan dapat menjelaskan hasil dari AI.

Akuntabilitas: Sejalan dengan Kode Etik Zurich, Zurich berkomitmen untuk bertindak dengan integritas dan melakukan hal yang benar, termasuk Perilaku Menghadapi Nasabah yang tepat dan penggunaan AI yang bertanggung jawab.

Keandalan: Penggunaan AI oleh Zurich tunduk pada **pengawasan manusia** yang mengidentifikasi dan memitigasi potensi risiko, termasuk pencegahan bias yang berbahaya.

Tata Kelola

Selain prinsip-prinsip AI yang Bertanggung Jawab, penggunaan AI kami didukung oleh Kode Etik, kebijakan, dan manual kebijakan seperti Privasi Data, Keamanan Informasi, dan Kerangka Kerja Tata Kelola Pihak Ketiga, serta panduan Kerangka Kerja Penilaian Kecerdasan Buatan (AIAF). Panduan ini menggabungkan praktik terbaik industri untuk menilai sistem AI dalam hal keakuratan, kejelasan, dan keadilan, di antara faktor-faktor lainnya, di sepanjang siklus hidupnya.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi pakar Tata Kelola AI setempat atau tim Kepatuhan Lokal.

