

Guida di riferimento IA

Principi di IA responsabile

Come previsto dal Data and Responsible AI Commitment, Zurich condivide il proprio approccio all'utilizzo sicuro, responsabile e incentrato sul cliente delle tecnologie IA:

Sicurezza: Zurich gestisce i modelli di IA e i suoi dati in un ambiente sicuro e protetto, applicando un sistema di gestione dei rischi outcome.

Trasparenza: Zurich comunica ai propri clienti quando interagiscono con l'IA, con indicazioni chiare o disclaimer, e può fornire spiegazioni chiare e significative sul ruolo del sistema di IA nella procedura decisionale e sui principali elementi della decisione adottata.

Responsabilizzazione: In linea con il Codice di Condotta di Zurich, Zurich si impegna ad agire con integrità e a fare la cosa giusta, compresa un'adeguata condotta di fronte al cliente e un utilizzo responsabile dell'IA.

Affidabilità: L'utilizzo dell'IA da parte di Zurich è soggetto a una supervisione **umana** che identifica e attenua i rischi potenziali, compresa la prevenzione di bias cognitivi dannosi.

La governance

Oltre ai principi dell'IA responsabile, il nostro utilizzo dell'IA è supportato dal Codice di condotta, dalle politiche e dai manuali sulle politiche, come la privacy dei dati, l'Information Security e il Third Party Governance Framework, nonché dalla nostra guida sull'Artificial Intelligence Assessment Framework (AIAF). Questa guida incorpora le best practice del settore per la valutazione dei sistemi di IA in termini di accuratezza, spiegabilità ed equità, tra gli altri fattori, durante il loro ciclo di vita.

Per ulteriori informazioni, contattate il vostro esperto locale di AI Governance o l'ufficio Compliance locale.

