

Guide de référence de l'IA

Principes d'une IA responsable

Conformément à notre engagement relatif aux données et à une utilisation responsable de l'intelligence artificielle (IA), Zurich partage une approche relative à une utilisation sûre, responsable et orientée vers le client concernant les technologies d'IA :

Sécurité : Zurich exploite des modèles d'intelligence artificielle et leurs données dans un environnement sûr et protégé, dans un cadre strict de gestion des risques.

Transparence : Zurich précise à ses clients quand ils interagissent avec de l'IA, au moyen de messages ou de clauses clairs, et est en mesure de fournir des explications sur les résultats de l'IA.

Responsabilité : Conformément à son Code de conduite, Zurich s'engage à agir avec intégrité et à faire ce qui est juste, notamment en adoptant une conduite appropriée vis-à-vis des clients et en utilisant l'intelligence artificielle de manière responsable.

Fiabilité : L'utilisation de l'IA par Zurich est soumise à une **surveillance humaine** qui identifie et atténue les risques potentiels, y compris la prévention des biais préjudiciables.

Gouvernance

Outre les principes de l'IA responsable, notre utilisation de l'IA est soutenue par notre Code de conduite, nos politiques et procédures relatives à la protection des données, la sécurité de l'information et au cadre de gouvernance de nos prestataires, ainsi que par les règles internes de nos procédures d'évaluation de l'intelligence artificielle (« Artificial Intelligence Assessment Framework »). Ces règles intègrent les meilleures pratiques du marché pour ce qui est de l'évaluation des systèmes d'IA en termes de précision, de compréhension et d'équité, entre autres, tout au long de leur cycle de vie.

Pour plus d'informations, contactez votre expert de gouvernance de l'IA ou l'équipe de Conformité locaux.

