

# KI-Handout

## Grundsätze zum verantwortungsbewussten Umgang mit KI

Im Rahmen unserer Verpflichtung zum verantwortungsbewussten Umgang mit Daten und KI (Data and Responsible AI Commitment) teilt Zurich ihren Ansatz für einen sicheren, verantwortungsvollen und kundenorientierten Einsatz von KI-Technologien:

**Sicherheit:** Zurich betreibt KI-Modelle und ihre Daten in einer sicheren und geschützten Umgebung und wendet dabei ein Risikomanagement-Rahmenwerk an.

**Transparenz:** Zurich legt ihren Kunden offen, wann sie mit KI interagieren, mit klaren Kennzeichnungen oder Haftungsausschlüssen, und kann die Ergebnisse der KI erklären.

**Rechenschaftspflicht:** In Übereinstimmung mit dem Verhaltenskodex von Zurich verpflichtet sich Zurich, integer zu handeln und das Richtige zu tun, einschließlich eines angemessenen kundenorientierten Verhaltens und eines verantwortungsvollen Einsatzes von KI.

**Verlässlichkeit:** Zurichs Einsatz von KI unterliegt einer **menschlichen Aufsicht**, die potenzielle Risiken identifiziert, reduziert und schädliche Vorurteile vermeidet.

## Governance

Zusätzlich zu den Grundsätzen für den verantwortungsbewussten Umgang mit KI wird unser Einsatz von KI durch den Verhaltenskodex, Leitlinien und Leitlinienhandbücher wie Datenschutz, Informationssicherheit und Third Party Governance Framework sowie durch unserm Artificial Intelligence Assessment Framework (AIAF) unterstützt. Das AIAF enthält bewährte Verfahren der Branche für die Bewertung von KI-Systemen, unter anderem in Bezug auf Genauigkeit, Erklärbarkeit und Fairness während ihres gesamten Lebenszyklus sowie zur Einordnung in die Risikokategorie entsprechend der europäischen KI-VO.

Weitere Informationen erhältst du vom AI-Champion oder dem lokalen Compliance-Team.

